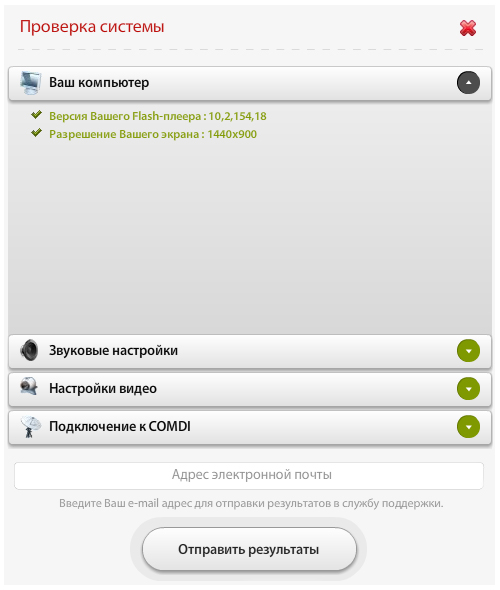
**Технические требования для участия в онлайн-семинаре**

**Проверка готовности к работе с сервисом Comdi**

Заблаговременно, до начала онлайн-семинара, необходимо обязательно протестировать технические возможности своего компьютера и скорость Интернета.Для этого пройдите по ссылке: <http://webinar.ru/faq_and_support/system_test/> и на этой странице кликните по кнопке «Проверка».

Перед вами откроется окно проверки системы:



Для просмотра онлайн-семинара достаточно, чтобы ваш компьютер прошел тест по первой и последней вкладке.

Первая вкладка позволяет удостовериться, что программное обеспечение и разрешение экрана позволяет полноценно работать с нашим сервисом.

Последняя вкладка – это проверка качества подключения к сервису COMDI. Данная функция позволяет протестировать скорость Вашего Интернет-соединения, а так же проверяет, открыт ли на вашей стороне доступ к нашему сервису по портам (1935, 443, 80).

Если на вашем компьютере все настроено, верно, то указатели в правом углу первой и последней вкладки будут зеленого цвета.

**Технические требования к КОМПЬЮТЕРУ**

**для участия в онлайн-семинаре**

|  |  |
| --- | --- |
| ПК с возможностью выхода в интернет | Intel Celeron 440 (2.0 ГГц) или AMD Athlon 3600+ и выше |
| Оперативная память:  1 Гб для ОС: Windows XP, 7; Linux; Mac OS X Tiger, Leopard; 2 Гб для: Windows Vista; Mac OS X Snow Leopard |
| **Список поддерживаемых интернет-браузеров** | |
| [Internet Explorer](http://windows.microsoft.com/ru-RU/internet-explorer/products/ie/home) 8 и выше  [Google Chrome](http://www.google.ru/chrome/) 10.0.648.204 и выше  [Mozilla Firefox](http://www.mozilla.com/ru/firefox/) 4.0 и выше  [Opera](http://ru.opera.com/) 11.1 и выше  [Safari](http://www.apple.com/ru/safari/download/) 5.0.4 и выше | |

* Звуковые колонки (аудиосистема) или наушники.
* Наличие на компьютере участника установленной программы «Adobe Flash Player» (лицензируется бесплатно) версии не ниже 11 версии.
* Установленное системное программное обеспечение Java (рекомендуется версия 6 update 24) и выше
* Наличие на компьютере участника программы Adobe Reader для чтения загружаемых файлов формата PDF.

Сетевая карта для подключения к сети Интернет (требования к подключению см. в следующем разделе).

**Технические требования к подключению к ИНТЕРНЕТУ**

**для участия в онлайн-семинаре**

Подключение к Интернет (не менее **1 Мбит/с**.на прием, рекомендуется подключение через кабель, а не через беспроводное соединение). При низкой скорости интернета могут возникнуть задержки звука и видео при трансляции онлайн-семинара. Имейте в виду, что скорость вашего интернет-подключения может изменяться в течение дня в зависимости от загрузки вашего провайдера (или интенсивности использования Интернет в корпоративной сети).

Для участия в онлайн-семинаре лимит доступного трафика Интернет должен превышать **3 Гбайт**.

**Информация для системного администратора локальной сети:**

**Для трансляции вебинара используется Интернет-сервис comdi.com (телефон службы технической поддержки +7 (495) 223-77-03 (доб. 1).**

Для подключения к онлайн-семинару:

1. необходимо сделать доступными протоколы **HTTP 80, HTTPS 443, RTMP 1935**, в **случае доступа через прокси-сервер (который обычно используется в локальной сети организации)** – дополнительно протокол **RTMPT** (туннелирование через HTTP): 80 RTMPT, 443 RTMPT, 1935 RTMPT.

- список IP-адресов используемых в сервисе COMDI:

213.219.230.0/28;

176.34.232.49, 79.125.126.223, 79.125.123.170, 79.125.112.253, 79.125.5.56;

85.21.79.58, 85.21.79.59, 85.21.79.60.

1. Выставить время **тайм-аута** соединения большее, чем длительность онлайн-семинара (240 минут) (практические указания содержатся здесь <http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc725820(v=WS.10).aspx>).
2. Разрешить **keepalive** соединения (некоторые практические рекомендации по настройке содержатся в статьях <http://www.ibase.ru/devinfo/keepalive.htm> , <http://www.greenmice.info/en/node/104> )

Снять ограничения по объему трафика скачиваемых данных (Для участия в онлайн-семинаре лимит доступного трафика Интернет должен превышать 3 Гбайт.

1. Добавить строку «application/x-fcs» в список **MIME** типов данных прокси-сервера   
   (практические указания содержатся здесь: <http://technet.microsoft.com/ru-ru/library/cc753281(v=WS.10).aspx> , <http://technet.microsoft.com/ru-ru/library/cc725608(v=ws.10).aspx> )

**Внимание! Если компьютер – рабочий, с подключением**

**к Интернету через локальную сеть предприятия, важно выполнить перечисленные действия.**

Если подключение осуществляется через прокси-сервер, трансляция онлайн-семинара может регулярно прерываться из-за наличия специальных ограничений на используемом вами прокси-сервере.

Следует **заранее** запросить ваших IT-специалистов снять ограничения по подключению к Интернету из корпоративной сети, если таковые имеются (пользователю сети ограничения, как правило, не известны).

**Рекомендации для слушателей при возникновении технических проблем в ходе онлайн-семинара**

1. При проведении онлайн-семинаров используются новейшие технологии, которые могут в ряде случаев не обеспечивать должного качества приема трансляции. Организатор принимает совместно с платформой трансляции все меры для обеспечения высокого качества трансляции, однако просит с пониманием отнестись к возможным проблемам.
2. Если у вас невысокая скорость соединения или имеется неустойчивый прием звука, попробуйте отключить видео лектора, если оно транслируется, в меню «Звук/Видео».
3. Если в ходе онлайн-семинара произошло отключение звука (видео), в первую очередь обновите окно Интернет-обозревателя (браузера) и войдите по ссылке для участия заново. В большинстве случаев это решает проблему.
4. При проблемах воспользуйтесь технической поддержкой, предоставляемой сервисом онлайн-семинаров comdi.com. Телефон службы технической поддержки: +7 (495) 223-77-03 (доб. 1), электронная почта support@comdi.com

Пользователь самостоятельно проверяет соответствие компьютера указанным требованиям. Требования пользователю направляют преподаватели информационного центра в форме заявки на подключение.